

Rapport in het kort

Samenvatting, conclusies en aanbevelingen

Vanaf december 2010 is de 'Fundashon Kuido di Ambulans' (FKA) belast met de ambulancezorg op Curaçao. FKA is opgericht om tijdelijk, voor een periode van zes maanden, ambulancediensten te verlenen. Het was de bedoeling om na de liquidatie van de voormalige ambulanceorganisatie, Curaçao Emergency Medical Services (CEMS), een nieuwe organisatie in het leven te roepen die zelfstandig ambulancezorg kan verlenen¹. In tegenstelling tot deze voornemens is FKA nog steeds belast met ambulancezorg en zijn niet alle aspecten formeel geregeld.

Samenvatting

FKA wijkt af van de wettelijke voorschriften en normen ten aanzien van de volgende punten:

Statutaire bepalingen:

1. Het bestuur van FKA voldoet niet aan de bepaling in de statuten. Het bestuur bestaat ten eerste uit slechts twee personen, een voorzitter en een secretaris, terwijl er ook een penningmeester behoort te zijn. Ten tweede zijn niet de statutair aangewezen overheidsfunctionarissen als voorzitter en secretaris benoemd, maar andere personen waardoor de Rekenkamer constateert dat het huidige bestuur van FKA niet rechtmatig is.
2. Voor de vergoeding uitbetaald aan de bestuursleden dan wel de als schuld opgevoerde bedragen zijn geen bewijsstukken van de gemaakte kosten gevonden.
3. Het bestuur heeft niet tijdig verantwoording afgelegd door (binnen de voorgeschreven termijn van 8 maanden) de jaarrekening van FKA te doen vaststellen. De jaarrekeningen zijn tot nu toe niet ter goedkeuring aan de minister aangeboden.
4. FKA heeft het merendeel van haar bestaan ambulancezorg verleend zonder dat zij tijdig over een wettelijk voorgeschreven vergunning beschikte.

Kwaliteitsnormen:

5. KFA voldoet tijdens het uitvoeren van het onderzoek aan de paraatheidsnorm van drie ambulances. Echter, door het ontbreken van formele afspraken met de overheid ter zake de bruikleen van de ambulancevoertuigen, en tevens door het ontbreken van een

¹ Volgens landsbesluit van 28 december 2010, 10/4979, was het voornemen om de ambulancezorg per 1 juli 2011 in een zelfstandig bestuursorgaan (ZBO) onder te brengen.

investeringsplan, kan FKA de beschikbaarheid en tijdige aanschaf van (nieuwe) ambulances niet blijvend garanderen.

6. Door het ontbreken van een betrouwbare registratie kan niet met zekerheid worden vastgesteld in hoeveel gevallen FKA zich niet houdt aan de voorgeschreven responsetijd. Hierdoor kan de leiding van FKA niet bewaken dat FKA aan deze norm voldoet.
7. FKA beschikt niet over een goed functionerend radiocommunicatiesysteem terwijl een dergelijk systeem belangrijk is voor de communicatie tussen de meldkamer en de ambulance.
8. FKA heeft geen kwaliteitsbeleid geformuleerd en er is ook geen kwaliteitsbewakingssysteem ingevoerd.
9. Zowel het telefoonsysteem als het mobilfoonsysteem van FKA voldoen niet aan de eis van bereikbaarheid over het hele eiland en deze systemen bieden evenmin de mogelijkheid voor het inleiden van externe alarmactie².
10. De meldkamer is niet voldoende beveiligd. Er is geen bewaking van het gebouw en doordat het gebouw niet direct zichtbaar is vanuit de bewakerspost van het ministerie van Gezondheid, Milieu en Natuur kan FKA niet optimaal gebruik maken van deze beveiliging. Daarnaast zijn zowel het gebouw als het terrein niet voorzien van camerabeveiliging terwijl de toegang tot de meldkamer vrij is.
11. FKA beschikt niet over een afzonderlijk geïntegreerd meldkamersysteem.
12. FKA kan niet zelfstandig personeel aantrekken waardoor het bestuur geen zorg kan dragen voor het tijdig invullen van vacatures om verantwoorde ambulancezorg te kunnen verlenen.
13. De organisatie beschikt niet over een eigen personeelsbeleid. Omdat het personeel in dienst is van de overheid en ter beschikking is gesteld aan FKA geldt voornamelijk het personeelsbeleid van de overheid.
14. FKA heeft niet in voldoende mate zorggedragen voor interne richtlijnen voor het aansturen van het ambulancepersoneel. FKA was niet tijdig met het invoeren van de protocollen die binnen de ambulancezorg worden toegepast. Inmiddels heeft FKA het nieuwe protocol ingevoerd. De interne richtlijnen van FKA voor het aansturen van het ambulancepersoneel zijn overgenomen van CEMS en zijn niet geactualiseerd.
15. De koers die de organisatie wil volgen is niet kenbaar voor alle personeelsleden. FKA had in de onderzoeksperiode geen beleidsplan.

² Dit betreft een landelijk netwerk dat door hulpverleningsorganisaties gebruikt wordt om meldingen die bij de alarmcentrales binnen komen, snel en efficiënt door te kunnen sturen naar het juiste organisatie zoals brandweer of ambulance.

Conclusies

Uit het onderzoek concludeert de Algemene Rekenkamer Curaçao (hierna: de Rekenkamer) dat FKA niet aan alle voorschriften en normen in de onderhavige wet- en regelgeving voldoet om verantwoorde ambulancezorg te garanderen. Ook is geconstateerd dat de jaarrekeningen van de organisatie positieve resultaten laten maar dat deze positieve resultaten te danken zijn aan het feit dat de stichting geen personeelskosten en hele lage dan wel geen huisvestingskosten heeft. Het personeel wordt namelijk door het Land ter beschikking gesteld en FKA maakt gebruik van de huisvestingsfaciliteiten van het Land. Tussen het Land en FKA zijn hierover geen formele afspraken gemaakt. Verder constateert de Rekenkamer dat FKA voor verleende ambulancezorg tarieven aan de SVB in rekening brengt die lager zijn dan de tarieven opgenomen in het Landsbesluit ambulancetarieven en hoger dan de tarieven opgenomen in het Landsbesluit Medisch Tarief Sociale Verzekeringen 2001. FKA gaat namelijk uit van de tarieven die de SVB in 2007 bij brief heeft voorgesteld. Laatstgenoemde tarieven zijn echter niet bij landsbesluit geformaliseerd.

Aanbevelingen

FKA is reeds bezig met het wegwerken van diverse van de bovenvermelde tekortkomingen. De Rekenkamer beveelt de minister van GMN aan om erop toe te zien te zorgen dat de acties van FKA de tekortkomingen daadwerkelijk opheffen. In dit kader wordt aanbevolen om met FKA af te spreken dat deze een actieplan opstelt op basis waarvan GMN de implementatie van de verbeterstappen kan bewaken. Tot slot beveelt de Rekenkamer FKA aan om naast de verbeteracties die reeds lopend zijn ook actie te ondernemen om:

- de functie van penningmeester in te vullen;
- alle jaarrekeningen op korte termijn af te ronden;
- duidelijke afspraken met de overheid te maken over de ter beschikking gestelde personeelsleden en voor de werving van personeel;
- alle investeringen in beeld te brengen in een degelijk investeringsplan met de periode waarin de investering moet plaatsvinden alsook het investeringsbedrag en wijze van financiering;
- tijdig, vóór het verlopen van de huidige vergunning te zorgen voor verlenging van de vergunning;
- duidelijkheid te krijgen over de tarieven die door SVB worden gehanteerd en of deze rechtsgeldig zijn; en
- duidelijkheid te krijgen van de overheid over de toekomst van FKA. Wordt FKA geïntegreerd in het nieuwe ziekenhuis, per wanneer en welke voorbereidingen dient FKA hiertoe te treffen?